

“VAIO” > Q&A

 パーソナルコンピューター  
“VAIO” サポート・お問い合わせ

▶ パーソナルコンピューター“VAIO” サポートトップ

## [Windowsメール] 送信・転送・受信したメールが文字化けする

- 「Windowsメール」でメールを送信すると、受信者側でメールが文字化けしています。
- 「Windowsメール」のメッセージルールでメールを転送する設定を行うと、転送したメールの本文が文字化けして送信されてしまいます。
- 「Windowsメール」で受信したメールが文字化けしています。




## 該当する項目を参照して「Windowsメール」の設定を変更します

### 対象製品

アプリケーションソフトウェア  
Windowsメール

### 目次

#### [対処方法](#)

-  [送信したメールが文字化けしている場合](#)
-  [転送したメールが文字化けしている場合](#)
-  [受信したメールが文字化けしている場合](#)

#### [参考情報](#)

#### [関連Q&A](#)

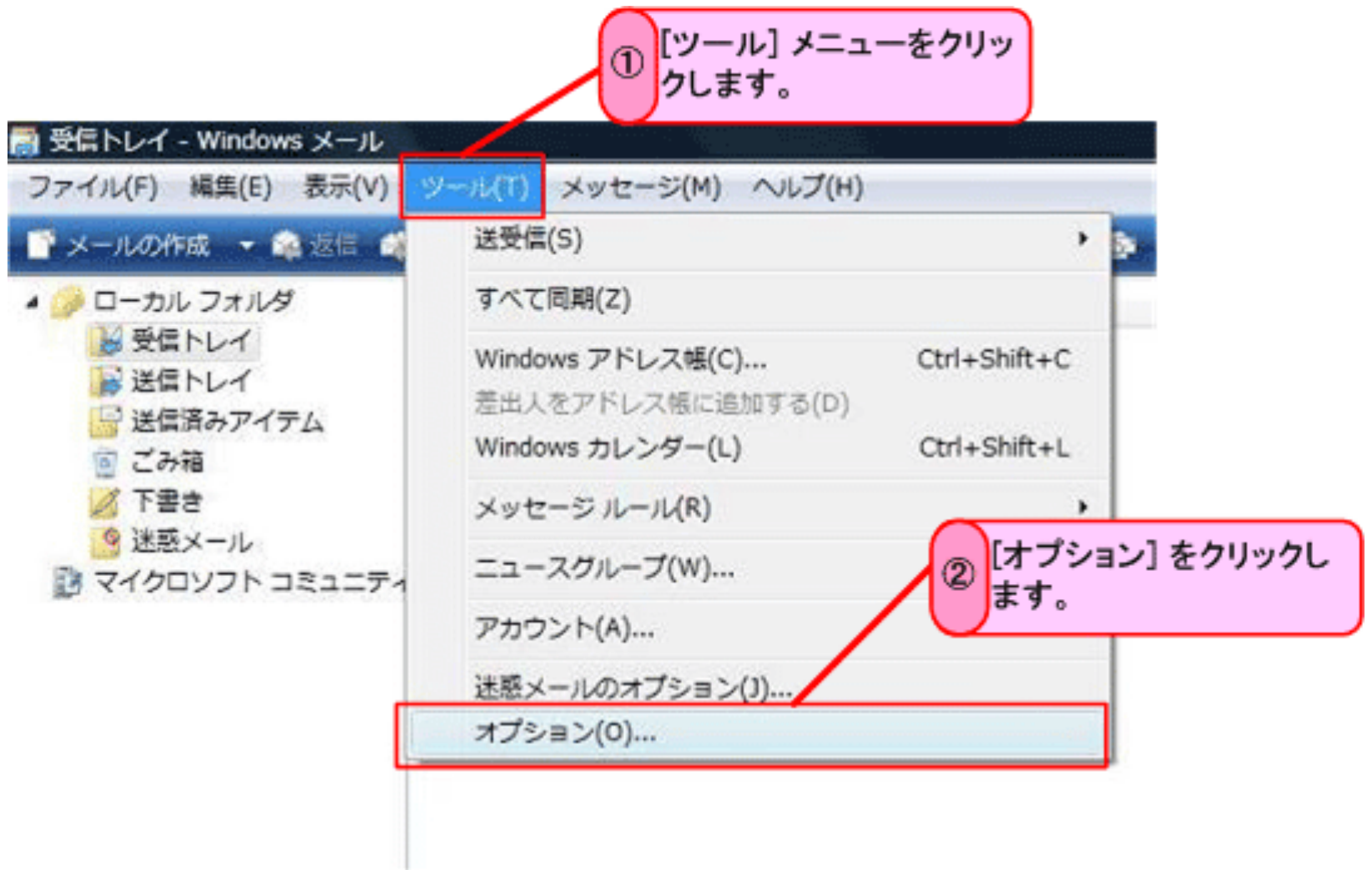
### 内容

#### 対処方法

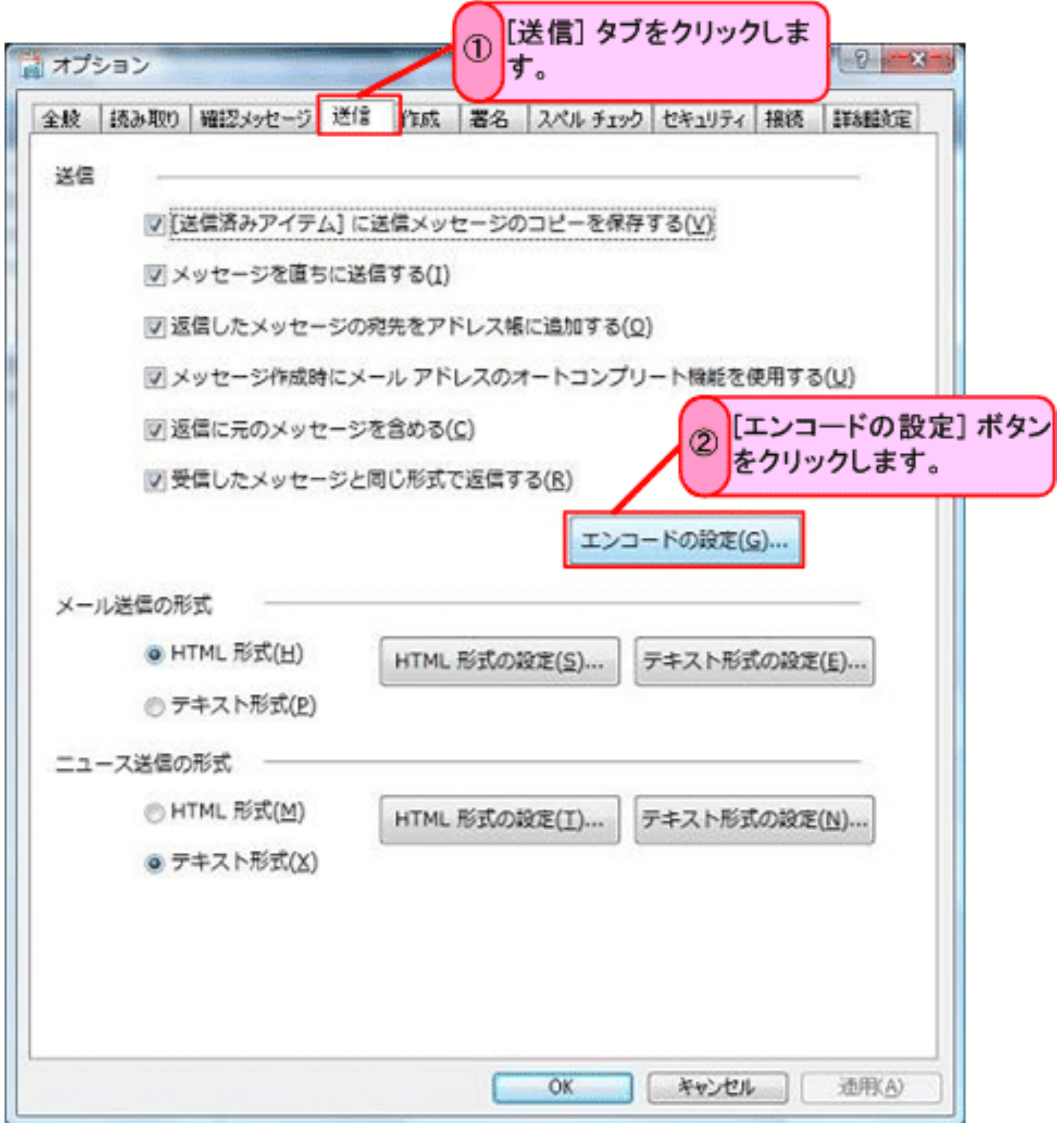
#### 送信したメールが文字化けしている場合

送信メッセージの[エンコード](#)を変更します。

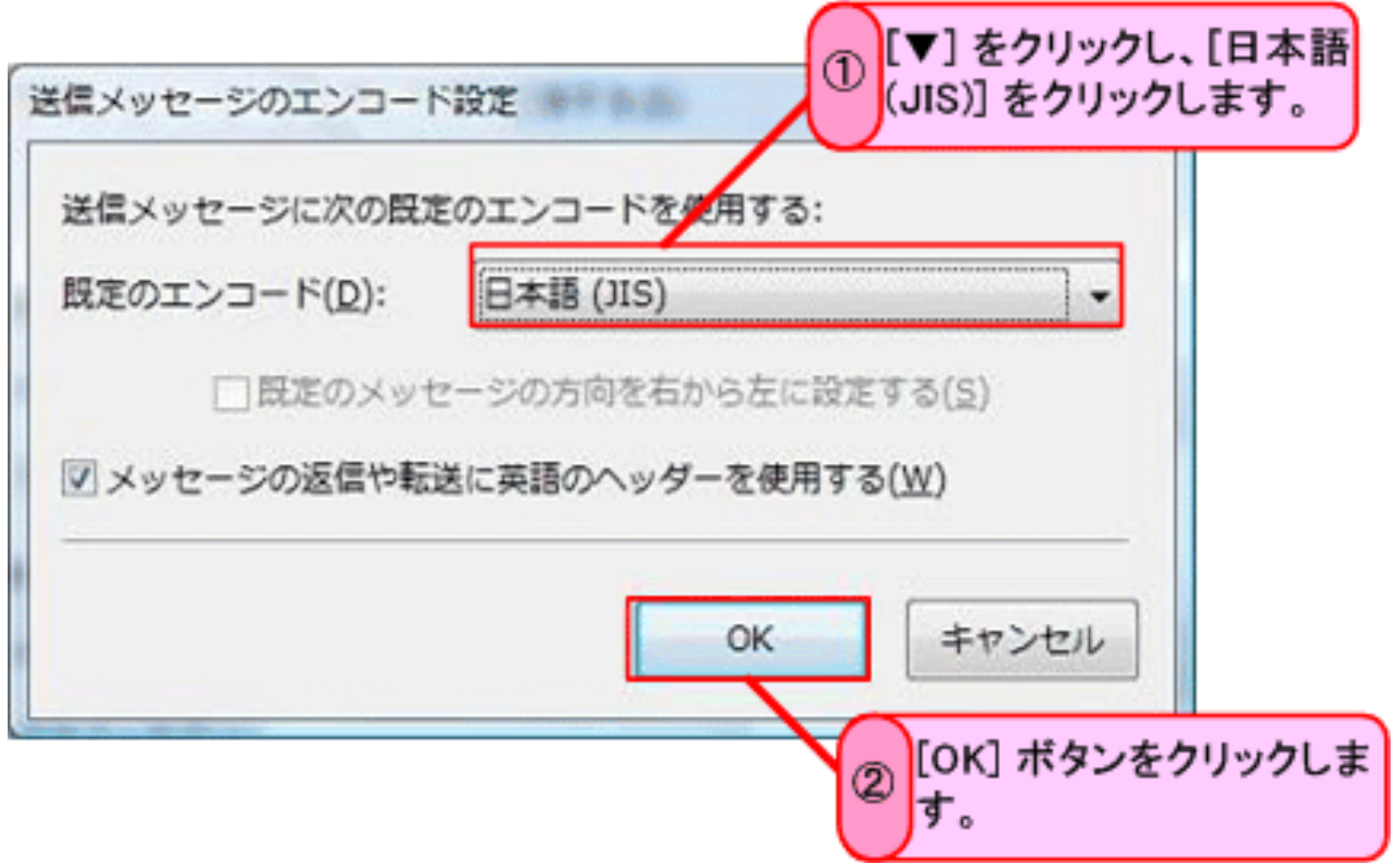
1. [スタート]ボタンをクリックし、[すべてのプログラム]-[Windows メール]をクリックします。
2. 「Windowsメール」が起動するので、[ツール]メニューをクリックし、[オプション]をクリックします。



3. [オプション]画面が表示されるので、[送信]タブをクリックし、[エンコードの設定]ボタンをクリックします。



4. [送信メッセージのエンコード設定・・・]画面が表示されるので、[既定のエンコード]が[西ヨーロッパ (ISO)]に設定されているので、▼をクリックして[日本語 (JIS)]を選択し、[OK]ボタンをクリックします。



5. [OK]ボタンをクリックして、[オプション]画面を閉じます。

以上で設定は完了です。

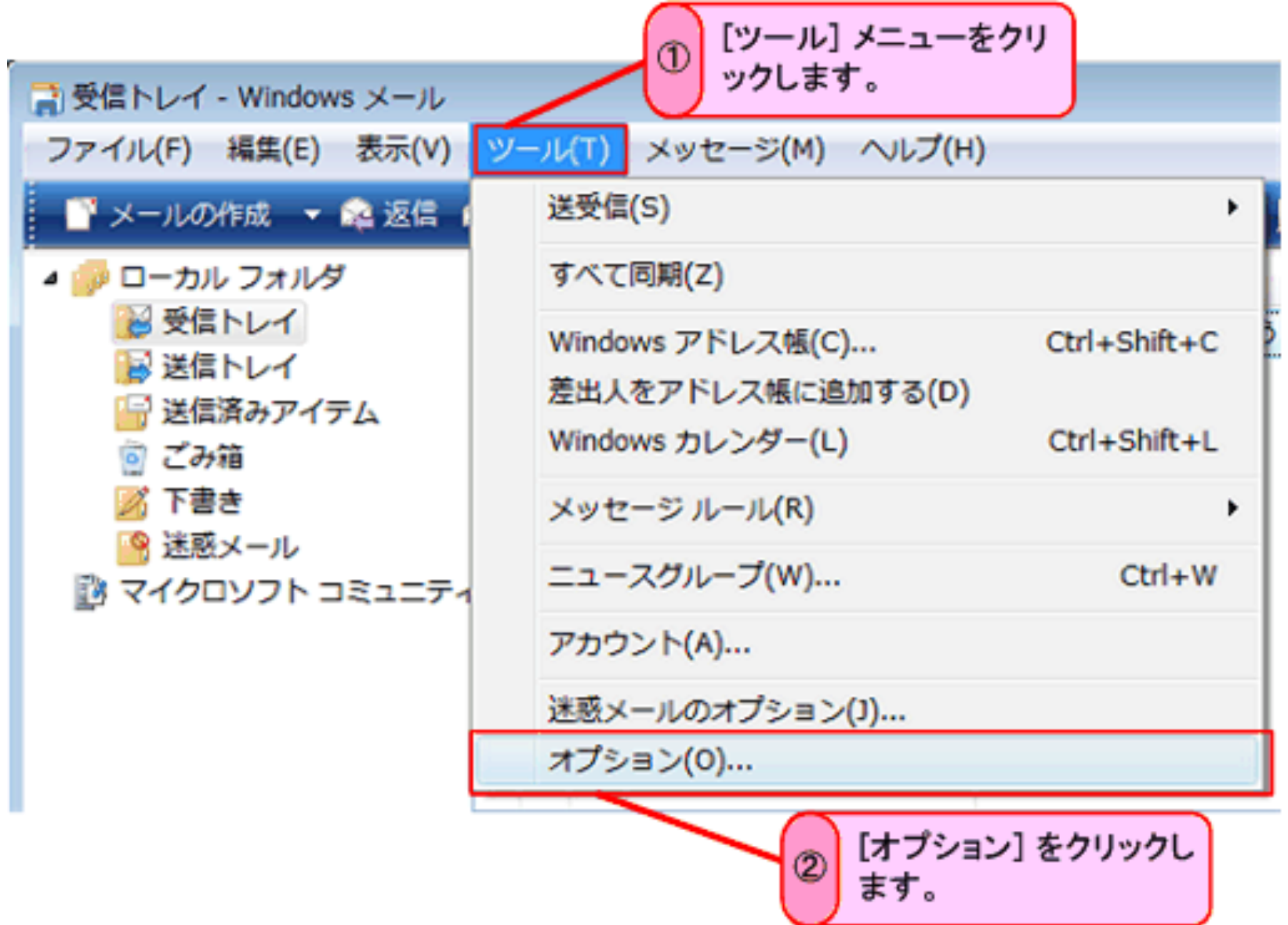
## 転送したメールが文字化けしている場合

メール送信の形式をテキスト形式(UUENCODE)に設定します。

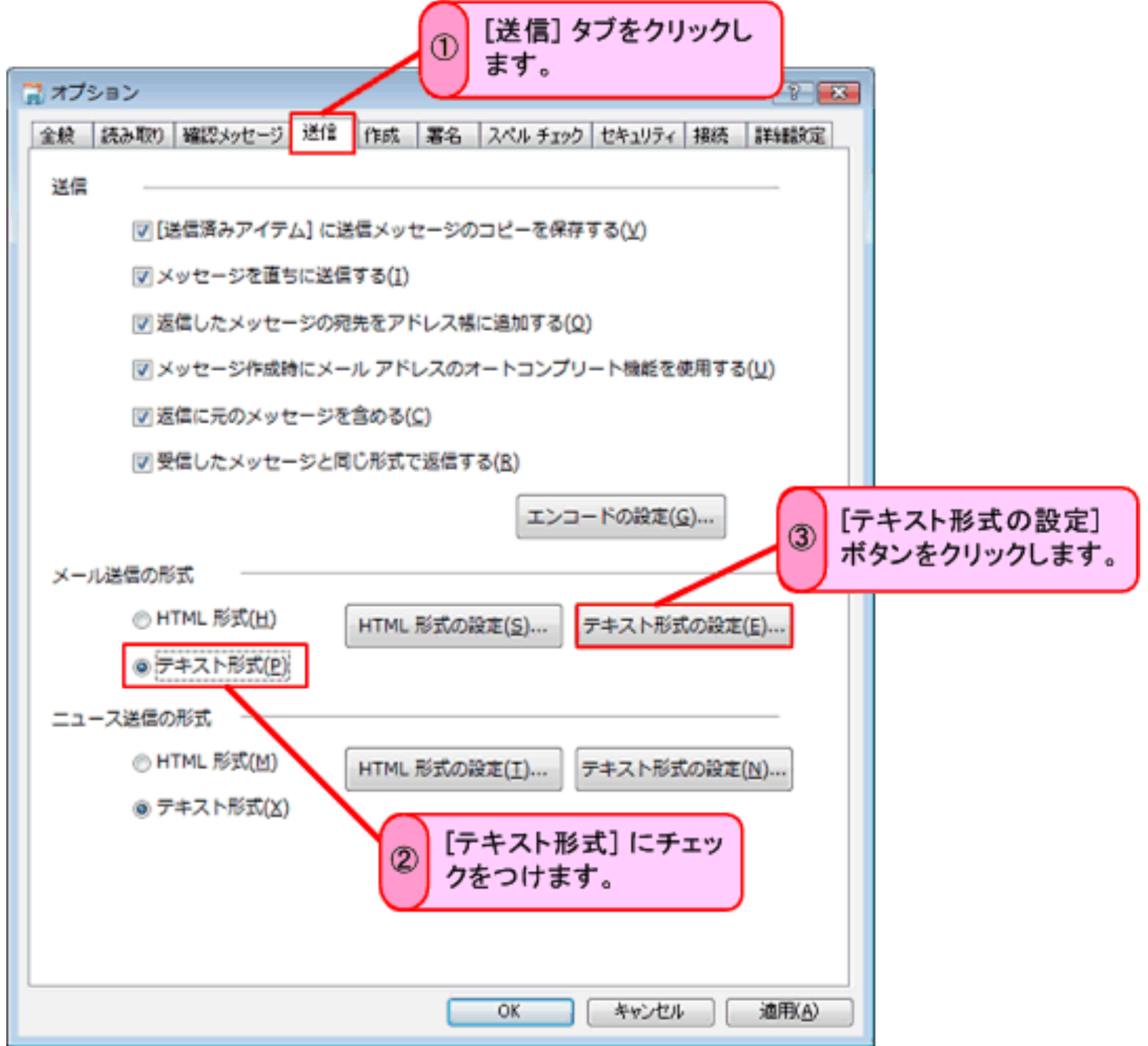
### 操作手順

1. [スタート]ボタンをクリックし、[すべてのプログラム]-[Windows メール]をクリックします。
2. 「Windows メール」が起動するので、[ツール]メニューをクリックし、[オプション]をクリックします。

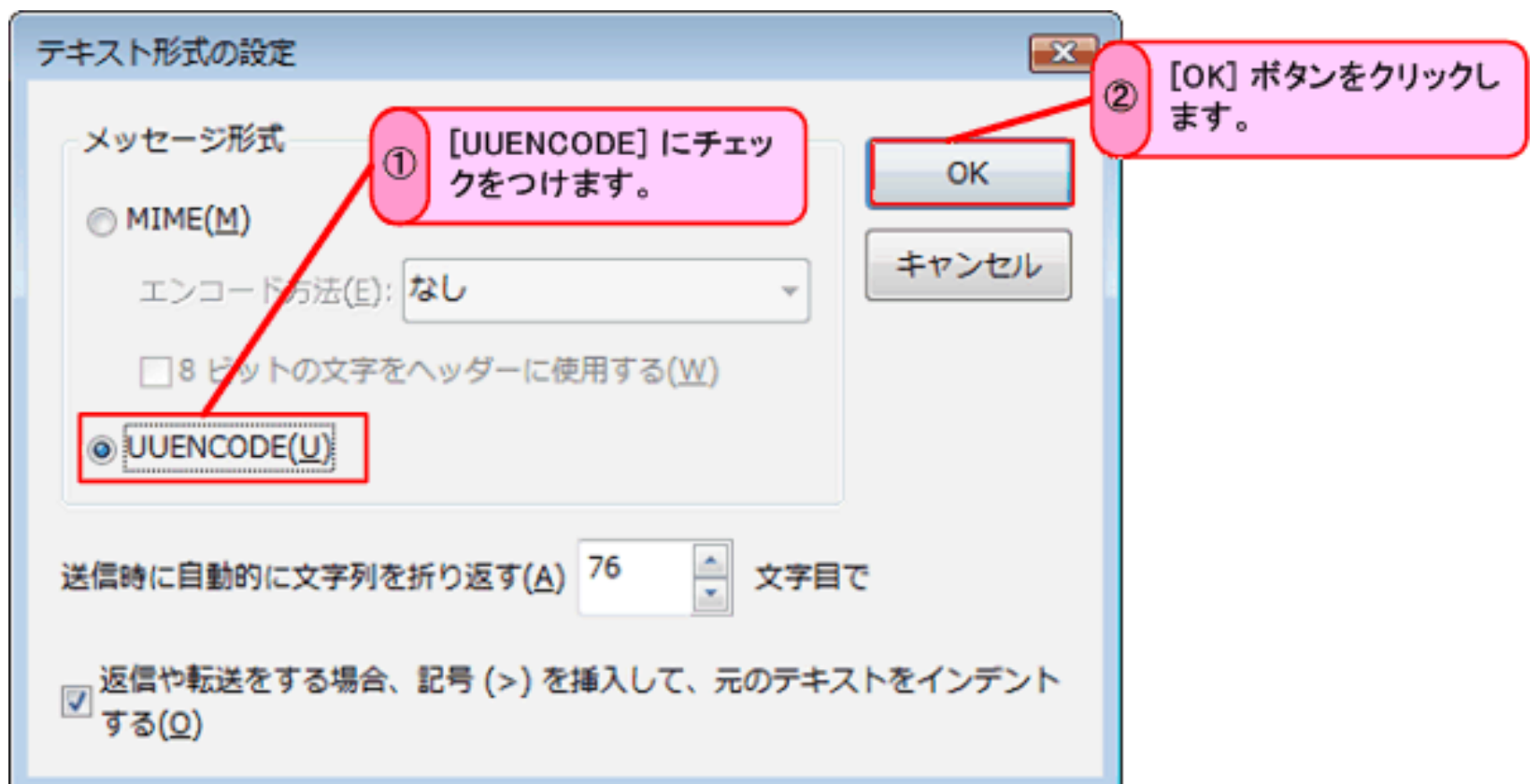




3. [オプション]画面が表示されるので、[送信]タブをクリックし、[テキスト形式]にチェックをつけ、[テキスト形式の設定]ボタンをクリックします。



4. [テキスト形式の設定]画面が表示されるので、[UUENCODE]にチェックをつけ、[OK]ボタンをクリックします。



5. [OK]ボタンをクリックして[オプション]画面を閉じます。

以上で設定は完了です。

## 受信したメールが文字化けしている場合

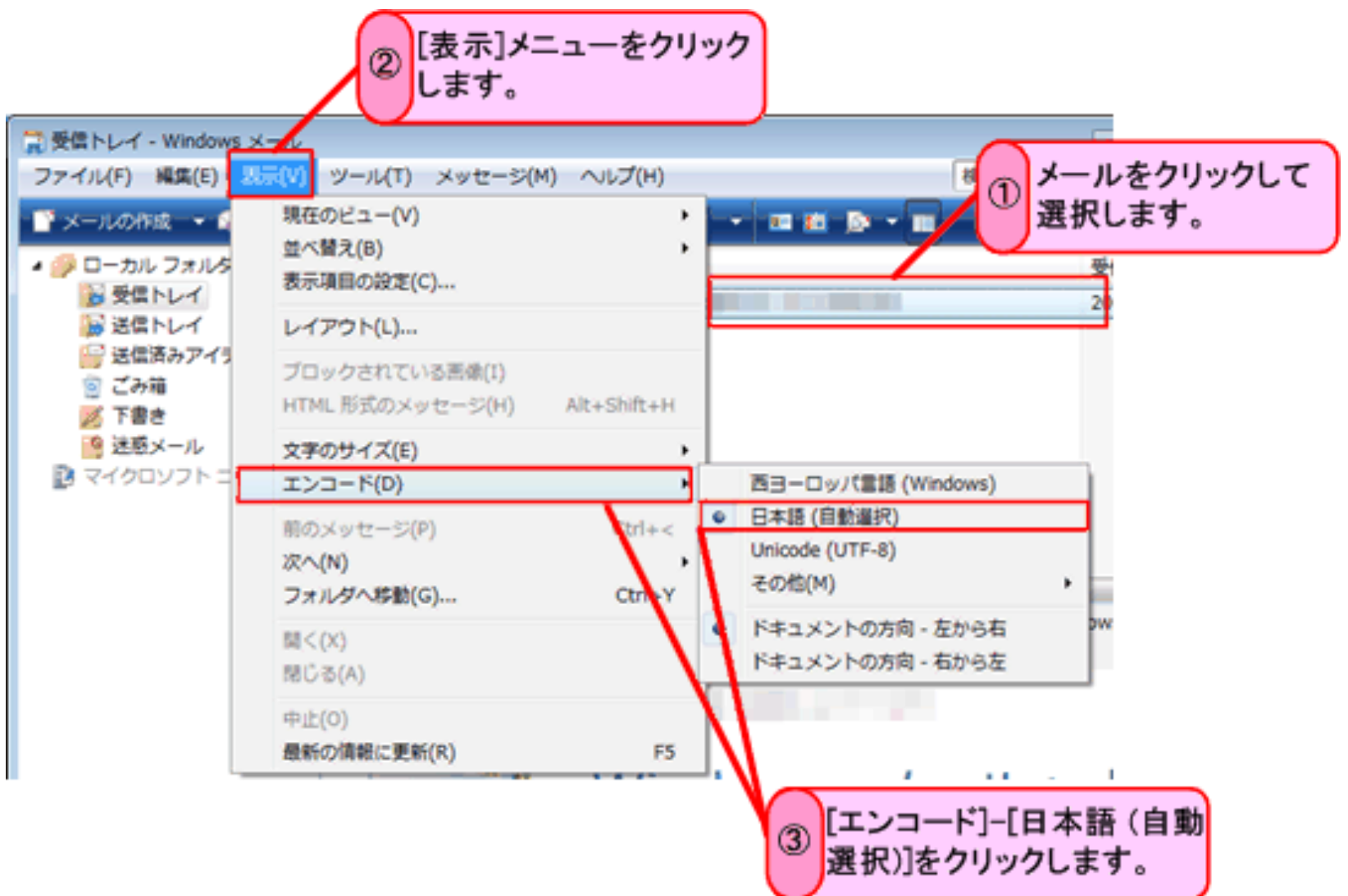
文字化けしているメールのエンコードを変更します。

### 操作手順

1. [スタート]ボタンをクリックし、[すべてのプログラム]-[Windows メール]をクリックします。
2. 「Windowsメール」が起動するので、文字化けしているメールをクリックして選択し、[表示]メニューをクリックし、[エンコード]をクリックして、任意のエンコードをクリックします。  
ここでは[日本語(自動選択)]をクリックします。

日本語環境でお使いの場合、基本的には「日本語(自動選択)」を選択します。

他のエンコードを設定したい場合、[その他]をクリックして表示されるエンコードから選択します。



以上で設定は完了です。

現象が改善しない場合は、送信側の設定が正しくない可能性がありますので、[送信したメールが文字化けしている場合](#)をご参照ください。

転送されたメールで現象が発生しているときは、[転送したメールが文字化けしている場合](#)をご参照ください。

下記マイクロソフト社のサポート技術情報もご参照ください。

#### ▼ マイクロソフト社サポート技術情報

[文章番号]957533

[最終更新日]2008/09/05

[タイトル]Windows メールで文字化けしたメールが送信される場合がある

[リンク]<http://support.microsoft.com/kb/957533>

#### ▼ マイクロソフト社サポート技術情報

[文章番号]942395

[最終更新日]2007/09/10

[タイトル]Windows メールの自動転送機能を使用すると、転送したメールのエンコードが UTF-8 に変更され、文字化けすることがある

[リンク]<http://support.microsoft.com/kb/942395>

#### ? 関連Q&A

[\[Windows メール\] 受信したメールを自動的に転送する方法](#)

---

文書番号 : **S0707231033326**

更新日 : **2011/10/12**

---

より良いサポート情報ご提供のため、アンケートにご協力をお願いいたします。



役に立った



どちらとも  
言えない



役に立たない

より良いサポート情報ご提供のため、アンケートにご協力をお願いいたします。





役に立った



どちらとも  
言えない



役に立たない

より良いサポート情報ご提供のため、アンケートにご協力をお願いいたします。



役に立った



どちらとも  
言えない



役に立たない

このページを見た人は、こちらのページも見ています。

役に立った

- ▶ [Internet Explorer 11.0] エンコードを変更する方法 **1人**

---

- ▶ [Internet Explorer 9.0-10.0] エンコードを変更する方  
法 **2人**

---

- ▶ [Windows 7] タイトルや画面が文字化けして表示される **2人**

---

- ▶ [Windows Liveメール] 受信したメッセージの文字サイ  
ズを変更する方法 **15人**

---

- ▶ [Windows メール] 受信したメールを自動的に転送する  
方法 **5人**

このページを見た人は、こちらのページも見ています。

役に立った

- ▶ [Internet Explorer 11.0] エンコードを変更する方法 **1人**

---

- ▶ [Internet Explorer 9.0-10.0] エンコードを変更する方  
法 **2人**

---

- ▶ [Windows 7] タイトルや画面が文字化けして表示される **2人**

---

- ▶ [Windows Liveメール] 受信したメッセージの文字サイ  
ズを変更する方法 **15人**

---

- ▶ [Windows メール] 受信したメールを自動的に転送する  
方法 **5人**

このページを見た人は、こちらのページも見ています。

○ 役に立った

▶ [Internet Explorer 11.0] エンコードを変更する方法	1人
▶ [Internet Explorer 9.0-10.0] エンコードを変更する方法	2人
▶ [Windows 7] タイトルや画面が文字化けして表示される	2人
▶ [Windows Liveメール] 受信したメッセージの文字サイズを変更する方法	15人
▶ [Windows メール] 受信したメールを自動的に転送する方法	5人

## サポート

- ▶ サポートトップ
- ▶ 製品別サポート情報
- ▶ **Q&Aよくある質問**
- ▶ お問い合わせ
- ▶ ダウンロード
- ▶ 活用ガイド
- ▶ 他製品との接続
- ▶ 各種サービス
- ▶ Windows情報
- ▶ ウィルス・セキュリティー情報
- ▶ サポートからのお知らせ
- ▶ 初心者コーナー

▲ ページトップへ

- ・ プレスリリース
- ・ 環境情報
- ・ ご利用条件
- ・ プライバシーポリシー

- [プレスリリース](#)
- [環境情報](#)
- [ご利用条件](#)
- [プライバシーポリシー](#)

Copyright 2014 Sony Marketing (Japan) Inc.